

## VILIAUS GAIGALAIČIO GLOBOS NAMŲ 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. VADOVO ŽODIS

Globos namai, teikdami socialines paslaugas, vykdo ir įgyvendina valstybės, savivaldybės politiką socialinių paslaugų teikimo srityje, užtikrinant kokybišką socialinių, medicininių, buitinių, psichologinių, kultūrinių, dvasinių ir kitų teikiamų paslaugų plėtrą ir kokybę, tobulinant įstaigos veiklą ir struktūrą, teikiamas paslaugas orientuoti į gyventojų poreikius ir lūkesčius.

Siekiant efektyviai plėtoti socialines paslaugas, stengiamasi sudaryti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas darbo vietose; bendradarbiauti su Klaipėdos rajono savivaldybės administracija, Socialinės paramos skyriumi, kitomis organizacijomis formuojant ir įgyvendinant šią politiką.

Augantis pensinio amžiaus žmonių skaičius rodo socialinių paslaugų reikalingumą ir jų plėtros būtinumą. Ilgalaikės stacionarios globos poreikis didėja. Visuomenės senėjimas, tam amžiaus tarpšniui būdingų ligos, neįgalių žmonių skaičiaus didėjimas rodo, kad būtina vis didesnė socialinė pagalba minėtoms asmenų grupėms.

Viliaus Gaigalaičio globos namai rengia metinę veiklos programą vadovaudamiesi globos namų Socialinio darbo ir globos, Asmens sveikatos priežiūros, Buities, Maisto ruošimo, Ūkio, Buhalterinės apskaitos tarnybų pateiktais metiniais planais. Globos namų veiklą lemia bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis: savivaldybe, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, rajonų, miestų socialinės paramos skyriais, kitais globos namais. Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją.

Globos namų tikslas – užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Klaipėdos rajono ir kitų rajonų, miestų gyventojams.

Globos namų funkcijos:

- teikti globos namų gyventojams socialinės globos paslaugas, t. y. apgyvendinimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, maitinimo, buities ir asmens higienos, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, religines, laisvalaikio ir užimtumo atitinkančias kiekvieno asmens savarankiškumo lygį, pagal sudarytus individualius socialinės globos ir slaugos planus;
- atstovauti globos namų gyventojų interesus valstybės valdžios ir valdymo institucijose bei visuomeninėse organizacijose; teisme globos namus skyrus neveiksnaus ar riboto veiksniaus asmens globėju, rūpintoju, užtikrinti visapusišką atstovavimą šio asmens interesams, globos, rūpybos funkcijų vykdymą; tarpininkauti gyventojams atliekant pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka;

- tvarkyti globos namų gyventojų apskaitą, asmens bylas, asmens sveikatos bylas, socialinės ir medicininės reabilitacijos dokumentaciją, nustatyta tvarka vykdyti buhalterinę ir statistinę apskaitą.

Pagrindinis uždavinys – teikti socialinę globą, atitinkančią kiekvieno asmens poreikius bei savarankiškumo lygį, kurti saugią, privatumą užtikrinančią, specialius poreikius tenkinančią aplinką.

### II. VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Globos namai, gyvuojantys 85-tus metus, turi tinkamai išvystytą infrastruktūrą, pritaikytą neįgaliesiems. Vienam globos namų gyventojui tenka – 6,22 kv. m. miegamojo ploto ir bendro

gyvenamojo ploto - 14,73 kv. m. Globos namuose yra 95 kambariai, iš jų: 10 vienviečių, 52 dviviečiai, 33 triviečiai.

Globos namuose patvirtintos 138 pareigybės, dirbo 138 darbuotojai. 96 arba 70 % darbuotojų tiesiogiai dirbo su globos namų gyventojais. Administracijos personalą sudarė 4,5 pareigybės; Buhalterinės apskaitos tarnybos personalą – 4 pareigybės; Socialinio darbo ir globos tarnybos personalą – 31 pareigybė; Asmens sveikatos priežiūros tarnybos personalą – 62 pareigybės; Buities tarnybos personalą – 13,5 pareigybės; Maisto ruošimo tarnybos personalą – 15 pareigybių; Ūkio tarnybos personalą – 8 pareigybės. 2018 m. darbuotojų išsilavinimas: su aukštesniu dirbo 29 arba 21,0 %, su aukštesniu – 4 arba 3 %, su specialiuoju viduriniu – 25 arba 18 %, su viduriniu – 75 arba 54,0 %, su pagrindiniu – 5 arba 4 %. 2018 m. kvalifikaciją kėlė 102 darbuotojas arba 74,0 %. Darbuotojų amžiaus vidurkis 55 metai.

Globos namai 2018 m. teikė paslaugas vidutiniškai 221 gyventojui. 2018 m. pradžioje gyveno 222 gyventojai, metų pabaigoje – 221 gyventojas. 2018 m. į globos namus atvyko 43 gyventojai.

Vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-02-08 sprendimu Nr. T11-36, globos namams Socialinės paramos programos (5) vykdymui buvo patvirtinti biudžeto asignavimai 1393900,00 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 791000,00 Eur, turtui įsigyti – 93500,00 Eur. Socialinės paramos programos finansavimas iš Valstybės dotacijų iš apskrities perduotoms įstaigoms sudarė 333800,00 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 232200,00 Eur; finansavimas iš savivaldybės biudžeto lėšų – 129600,00 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 34700,00 Eur, turtui įsigyti – 84300,00 Eur; lėšų už paslaugas ir nuomą – 930500,00 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 524100,00 Eur, turtui įsigyti – 9200,00 Eur.

Vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-11-29 sprendimu Nr. T11-488, Socialinės paramos programos (5) vykdymui numatytos asignavimų sumos išlaidoms 2018 m. buvo padidintos 3200,00 Eur:

Socialinės paramos programos (5) sąmatų asignavimų planas (įskaitant patikslinimus) 2018 m. – 1397100,00 Eur, panaudota – 1394772,80 Eur.

1 lentelė

## Socialinės paramos programos (5) sąmatų asignavimų planas

Finansavimo šaltinis	Patvirtinti asignavimai Suma Eur	Panaudoti asignavimai Suma Eur	Įvykdymo procentas
Valstybės dotacija iš apskrities perduotoms įstaigoms (VBD)	333800,00	333800,00	100
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	129600,00	129427,34	100
Lėšos už paslaugas ir nuomą (S)	933700,00	931545,46	100
Iš viso:	1397100,00	1394772,80	x

Biudžeto asignavimai buvo naudojami pagal Programos sąmatose patvirtintus ekonominės klasifikacijos straipsnius.

2018 m. globos namai vykdydami veiklą gavo ir naudojo kitas lėšas (tikslinės paskirties), kurioms buvo patvirtintos programų sąmatos.

2 lentelė

## Kitos lėšos

Kitų (tikslinių) lėšų pavadinimas programų sąmatose	Lėšų gavimo planas metams (įskaitant patikslinimus)	Gautos lėšos	Panaudotos lėšos	Sąmatos įvykdymo procentas	Pastabos
Socialinės globos teikimas asmenims pagal sutartis sudarytas su savivaldybių administracijomis (VB dotacijų lėšos savivaldybėms)	393571,00	393563,22	393563,22	100	metų eigoje sąmata padidinta 33,6 tūkst. Eur dėl pasikeitusios socialinės globos kainos struktūros bei dydžio ir didesnio (221) nei planuota (218) vidutinio gyventojų skaičiaus bei savivaldybių atsiskaitymo už einamąjį 2018 m. gruodžio mėn.

					suteiktas socialinės globos paslaugas.
Socialinės globos teikimas asmenims pagal sutartis sudarytas su savivaldybių administracijomis (Savivaldybių biudžetų lėšos)	253852,00	253844,14	253844,14	100	metų eigoje sąmata padidinta 32,8 tūkst Eur dėl pasikeitusios socialinės globos kainos struktūros bei dydžio ir didesnio (221) nei planuota (218) vidutinio gyventojų skaičiaus bei savivaldybių atsiskaitymo už einamąjį 2018 m. gruodžio mėn. suteiktas socialinės globos paslaugas.
Paramos lėšos 2 proc.	587,10	587,10	587,10	100	
Viso:	648010,10	647994,46	647994,46	X	X

2018 m. socialiniai darbuotojai suteikė 10749 informavimo, 3374 konsultavimo, 235 tarpininkavimo ir 78 atstovavimo paslaugas. Suorganizuota ir praversti 374 užimtumo, šventinių bei prevencinių renginių. Į Klaipėdos sporto centrą "Šansas" globos namų gyventojai vyko nemokamai sportuoti 43 kartus. 2018 m. gyventojų taryba rinkosi 20 kartų. Per 2018 metus teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos: suorganizuotos 1690 gydytojų konsultacijos. 2018 m. hospitalizuoti 76 gyventojai, 97 gyventojams suteiktos 11076 kineziterapijos paslaugos. Visi globos namų gyventojai buvo aprūpinti pagrindiniais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, skirtomis pirmajai pagalbai. Globos namuose buvo taikoma grupinė maitinimo sistema bei dietinis maitinimas.

2018 m. gyventojų buities pagerinimui buvo nupirktos 7 vnt. slaugos lovų ir 6 vnt. kušėčių, 20 vnt. spintelių prie lovos, 2-juose kambariuose ir terapiniame kabinete įrengtos stacionarios teleskopinės širmos gyventojų privatumo užtikrinimui. III korpuso 15 gyvenamųjų kambarių atnaujintos sienose integruotos drabužių spintos. Globos namų virtuvei buvo nupirkta įvairus smulkus inventorių. Skalbyklai buvo nupirkta pramoninė skalbimo mašina. Taip pat 2018 m. pirktas įvairus minkštas inventorių globos namų gyventojams; įvairios pagalbinės priemonės neįgaliesiems gyventojams; priemonės gyventojų užimtumui; įvairios darbo priemonės bei įrankiai globos namų darbuotojams. Atliktas globos namų III korpuso I aukšto ir dalies II aukšto gyvenamųjų kambarių kosmetinis remontas apie 1100,0 m<sup>2</sup>. Taip pat atlikti ir kiti smulkūs patalpų remonto darbai. Baigti globos namų kraštovaizdžio sutvarkymo projekto I zonos įgyvendinimo darbai, t. y. įrengta vasaros estrada, teritorija išlyginta ir apšėta žole, įrengtos augalų zonos ir pasodinti dekoratyviniai augalai, įrengtas visos zonos apšvietimas. 5-oje zonoje įrengtas numatytas šaligatvis.

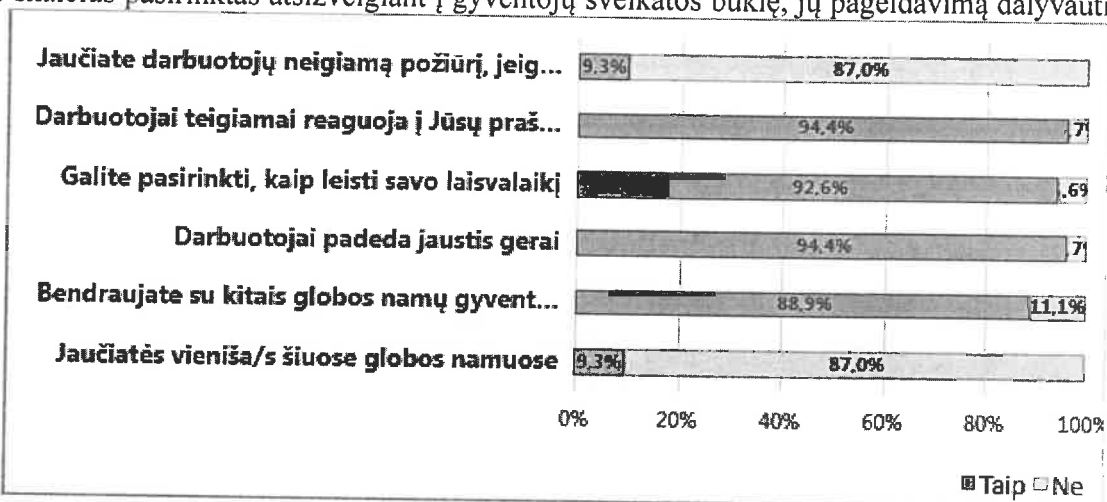
2018 m. globos namai kartu su Klaipėdos valstybine kolegija organizavo socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymus, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, socialinių darbuotojų padėjėjai dalyvavo seminare, kartu su Klaipėdos valstybinės kolegijos sveikatos mokslų fakultetu, Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų asociacija 2018-05-07 globos namuose surengta respublikinė mokslinė- praktinė konferencija „Į asmenį orientuota sergančiųjų demencija priežiūra“. Bendradarbiavimas vyksta su Klaipėdos sporto centru „Šansas“, gyvūnų globos namais VŠĮ „Linksmosios pėdutės“. Ketvirtį metų tęsėsi gražus bendradarbiavimas ir dalyvavimas su Aleksandro Gridino labdaros fondu, kuris inicijavo socialinę kojinių mezgimo akciją „Sušildykim vieni kitus“, Vilniaus mokytojų namais.

### III. VEIKLOS RZULTATŲ VERTINIMAS

Siekiant globos namų gyventojams teikti kuo kokybiškesnes paslaugas, atliktas tyrimas, remiantis kokybiniu vertinimo kriterijumi. Tyrimo tikslas: atlikti Viliaus Gaigalaičio globos namų veiklos kokybės 2018 m. vertinimą. Tyrimo uždaviniai: Išanalizuoti gyventojų globos namų veiklos kokybės 2018 m. vertinimo rezultatus. Išanalizuoti gyventojų artimųjų globos namų veiklos kokybės

2018 m. vertinimo rezultatus. Išanalizuoti darbuotojų globos namų veiklos kokybės 2018 m. vertinimo rezultatus.

Analizuojant gyventojų nuomonę apie 2018 m. globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, gyventojams buvo pateikti 25 klausimai iš įvairių paslaugų sričių. Apklausoje dalyvavo 54 arba 25,6 %. Šis skaičius pasirinktas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, jų pageidavimą dalyvauti



apklausoje.

1 paveikslas. Paslaugų kokybės įtaka gyventojų savijautai

Daugiau negu pusė (59,3%) nurodė, kad apsigyveno globos namuose dėl ligos, 42,6% atsakė, kad nebegali savimi pasirūpinti, panašiai tiek pat teigė, kad jiems reikalinga specialistų priežiūra ir pagalba. Trečioji dalis įvardijo, kad artimieji dėl susiklosčiusių aplinkybių negali jų prižiūrėti. Analizuojant gyventojų savijautą globos namuose pastebima, kad dažnai tai priklauso nuo darbuotojo santykio bei jo teikiamų paslaugų gyventojui. Net 94,4% gyventojų atsakė, kad darbuotojai padeda jaustis gerai bei darbuotojai teigiamai reaguoja į jų prašymus, dėl laisvalaikio praleidimo būdų.

Analizuojant tyrimo rezultatus nustatyta, kad gyventojai labiausiai vertina socialinio darbuotojo, slaugytojo bei socialinio darbuotojo padėjėjo darbą.

3 lentelė

Darbuotojų, kurie teikia paslaugas atliekamo darbo vertinimas

Darbuotojas	Puikiai	%	L. gerai	%	Gerai	%	Vid.	%	Patenkamai	%	Blogai	%	Labai blogai	%
Socialinis darbuotojas	25	46,2	13	24,1	12	22,2	2	3,7	1	1,9	1	1,9	-	-
Slaugytojas	17	31,4	15	27,8	20	37,0	1	1,9	1	1,9	-	-	-	-
Slaugytojo padėjėjas	18	33,3	13	24,1	17	31,5	3	5,6	1	1,9	-	-	-	-
Socialinio darbuotojo padėjėjas	14	25,9	14	25,9	10	18,5	1	1,9	1	1,9	-	-	-	-

Teikiamas paslaugas didžioji dalis vertina puikiai ir labai gerai, kartais jos netenkina gyventojų dėl iškilusių individualių situacijų. Teigiamai įvertino globos namuose organizuojamus koncertus, patinka paskaitos, pusė teigiamai įvertino susitikimus su politikais, įžymiais žmonėmis, patinka organizuojamos religinės paslaugos bei valstybinių švenčių minėjimai, teigiamai įvertino

globos namuose organizuojamas sporto paslaugas. Mažiausiai gyventojus domina darbinė veikla. Jiems patinka grupiniai užsiėmimai. Tyrimo duomenys parodė, kad gyventojai ypatingų poreikių, kurie būtų nepatenkinti, neturi, dalis pageidautų šeimos gydytojo bei psichologo globos namuose.

Analizuojant gyventojų artimųjų nuomonę apie 2018 m. globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, buvo apklausti 44 artimieji arba 21 % nuo gyvenančių gyventojų. Gyventojų artimiesiems buvo pateikta 11 klausimų iš įvairių paslaugų sričių. Respondentai teigiamai įvertino teikiamą informaciją apie jų artimiesiems organizuojamas laisvalaikio užimtumo veiklas bei jų artimųjų norus ir pageidavimus, apie skiriamą dietą bei apie reikalingą slaugos pobūdį. Globos namų gyventojų artimieji, dalyvavę tyrime, teigė, kad darbuotojai tinkamai atlieka savo darbą. Taigi, tyrimas parodė, kad gyventojų artimieji pasitiki darbuotojais ir jų teikiamomis paslaugomis, nes vertina jų atliekamą darbą.

4 lentelė

Personalo darbinių įgūdžių vertinimas

Personalo įgūdžiai	Visiškai sutinku	%	Sutinku	%	Sutink iš dalies	%	Nesutinku	%	Visiškai nesutinku	%
Tinkamai atlieka savo darbą	30	68,2	14	31,8	-	-	-	-	-	-
Dirba kai kurie darbuotojai, kurie netinkamai atlieka savo pareigas	9	20,5	3	6,8	2	4,5	19	43,2	11	25,0
Ar patenkintas gaunamų paslaugų kokybe	22	50,0	16	36,3	5	11,4	1	2,3	-	-
Ar dirbama profesionaliai	25	56,8	19	43,2	-	-	-	-	-	-
Ar darbuotojai pasinaudoja Jūsų suteikta informacija	29	65,9	14	31,8	1	2,3	-	-	-	-
Ar turite galimybę aptarti globos tikslus bei galimybes	31	70,5	13	29,5	-	-	-	-	-	-

Tyrimo metu nustatyta, kad didžioji dalis apklaustųjų labai teigiamai įvertino santykius su darbuotojais, nes jiems darbuotojai teikia emocinę paramą, yra atviri ir atsižvelgia į jų prašymus.

Analizuojant darbuotojų nuomonę apie 2018 m. globos namuose teikiamų paslaugų kokybę buvo apklausti 47 darbuotojai, kurie tiesiogiai dirba su gyventojais. Visi apklausti darbuotojai teigė, kad jie tinkamai atlieka savo darbą, tačiau vertindami kolegų veiklą kai kurie pažymėjo, kad kai kurie galėtų dirbti geriau, kad pasitaiko ir konfliktinių situacijų, o padeda spręsti komanda, padalinio vadovai, socialiniai darbuotojai, administracija, direktorius. Visi darbuotojai atsakė, kad pagrindinė jų veikla yra bendrauti su gyventojais, daugiau negu pusė nurodė, kad labai daug laiko skiria dokumentų, susijusių su gyventojų gyvenimo kokybe pildymui, beveik pusė nurodė, jog pagrindinė veikla yra spręsti gyventojų asmeninius reikalus, teikti informaciją apie gyventojų sveikatos būklę

5 lentelė

Darbuotojų atliekamo darbo įsivertimas

Teiginys	Taip sk. %	Ne sk. %	Atsakymo ne, argumentai
Ar manote, kad tinkamai atliekate savo darbą	47 /100		

Ar galėtumėte teigti, kad globos namuose dirba kai kurie darbuotojai, kurie netinkamai atlieka savo pareigas	23/ 49	16 / 34	1.Visi darbuotojai dirba savo darbą. 2.Dirba gerai. 3.Ne, nes nepastebėjau. 4.Dėl darbuotojų kaitos, ne visi darbuotojai tinkamai atlieka savo pareigas, trūksta patirties ir įgūdžių 5.Nesusidūriau su tokiais darbuotojais 6.Ne, neteko susidurti su tokiais darbuotojais 7.Ne. manau, kad visi darbuotojai tinkamai atlieka savo pareigas.
Ar globos namų gyventojai yra patenkinti Jūsų teikiamų paslaugų kokybe	43/ 91	4/ 8	1.Nežinau 2.Kiekvienas gyventojas yra individualybė
Ar visada suprantate kaip Jums reikia atlikti paskirtas užduotis	45/ 96	2/4	1.Kartais reikia pasikonsultuoti ar pasitarti su kitais darbuotojais 2.Nieko nėra tobulo
Ar pasitaiko darbe konfliktų su gyventojais. Jei taip, kas padeda juos išspręsti	36/ 77	11 /23	1.Komanda-16/34 2.Padalinio vadovai-8/17 3.Socialiniai darbuotojai-6/13 4.Pokalbiai su gyventojais-4/8 5.Administracija-2/4 6.Direktorius-1/2
Ar reikalingos specialios žinios ir įgūdžiai Jūsų darbe	45 / 96	2/4	1.Žinios ir įgūdžiai būtini

Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojai savo veiklas nukreipia gyventojų gyvenimo kokybei gerinti bei bendravimui. Darbuotojų nuomone, gyventojai labiausiai džiaugiasi teikiamomis slaugos, socialinio darbo ir asmens higienos paslaugomis. Darbuotojai nurodė, kad aplinkos pritaikymas gyventojams yra tinkamas, paslaugų globos namų gyventojai gauna pakankamai, kelių nuomone, reikėtų psichologo paslaugų bei dar papildomai reikėtų suaktyvinti užimtumo paslaugas.

Globos namų kokybės vertinimą atlieka ir įvairios įstaigos iš išorės bei šis procesas kontroliuojamas direktoriaus įsakymais. Atlikti 27 vidiniai patikrinimai. Surengtas 1 išorinis patikrinimas. 2018 m. lapkričio 18 d. pradėtas ir atliktas Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyriaus Viliaus Gaigalaičio globos namų vidaus auditas, kurio metu atliktas vidaus kontrolės aplinkos vertinimas, darbo santykių dokumentavimo vertinimas, darbo užmokesčio apskaitos procedūrų vertinimas, viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo procedūrų įvertinimas, banko operacijų atlikimo įvertinimas. Pateikta išvada, kad vidaus audito metu kontrolės trūkumų nerasta, globos namų vidaus kontrolė vertinama labai gerai.

Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją. Būtina pritaikyti teritoriją neįgaliesiems, kur būtų galima vykdyti gyventojų užimtumą. Kadangi į globos namus atvyksta gyventi vis sunkesnę negalią turintys asmenys, nuolat yra reikalinga pirkti arba atnaujinti funkcinės lovas su čiužiniais, spinteles. Nuolat būtina vykdyti gyvenamųjų patalpų kosmetinį remontą. Augantis stacionarių socialinių paslaugų poreikis, t. y. į globos namus patekti laukia kelios dešimtys asmenų, nesudaro sąlygų mažinti bendruomenės narių skaičių bei didinti gyvenamąjį plotą globos namų gyventojams.