

VILIAUS GAIGALAIČIO GLOBOS NAMŲ VADOVO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Klaipėdos rajono savivaldybės Viliaus Gaigalaičio globos namai (toliau - Globos namai) yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, gyventojų asmeninių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų. Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Globos namų nuostatais ir kitais teisės aktais.

Globos namų adresas: Klaipėdos g. 53, LT-96155 Gargždai, tel./faks.: (8 46) 47 04 83, (8 46) 47 04 84, el. p. info@gaigalaitis.lt, www.gaigalaitis.lt.

Viliaus Gaigalaičio globos namų veiklai vykdyti išduotos šios licenzijos:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ir darbo ministerijos 2004-01-13 (papildyta 2013-04-04-) išduota licenzija Nr. 2705 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla;
2. Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos 2006-06-13 išduota licenzija Nr. 0528 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas;
3. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2013-09-23 licenzija Nr. L000000024, Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims.

Globos namai vykde socialinių paslaugų teikimą, kurio svarbiausias tikslas yra įgyvendinti valstybės, savivaldybės politiką socialinių paslaugų srityje, užtikrinant kokybišką socialinių, medicininių, buitinių, psichologinių, kultūrinių, dvasinių ir kitų teikiamų paslaugų plėtrą ir kokybę, tobulinant įstaigos veiklą ir struktūrą, teikiamas paslaugas orientuoti į gyventojų poreikius ir lūkesčius.

Siekiant efektyviai plėtoti socialines paslaugas, stengiamasi sudaryti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas darbo vietose; bendradarbiauti su Klaipėdos rajono savivaldybės administracija, Socialinės paramos skyriumi, kitomis organizacijomis formuojant ir įgyvendinant šią politiką.

Viliaus Gaigalaičio globos namų vadovas rengė metinę veiklos programą, vadovaudamasis globos namų Socialinio darbo ir globos, Asmens sveikatos priežiūros, Buities, Maisto ruošimo, Ūkio, Buhalterinės apskaitos tarnybų pateiktais metiniais planais. Globos namų veiklą lėmė ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis: savivaldybe, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, rajonų, miestų socialinės paramos skyriais, kitais globos namais. Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją. Globos namų tikslas – užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Klaipėdos rajono ir kitų rajonų, miestų gyventojams.

Globos namų funkcijos:

- teikti globos namų gyventojams socialinės globos paslaugas, t. y. apgyvendinimo, būsto ir aplinkos pritaikymo, maitinimo, buities ir asmens higienos, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, religines, laisvalaikio ir užimtumo atitinkančias kiekvieno asmens savarankiškumo lygį, pagal sudarytus individualius socialinės globos ir slaugos planus;

- atstovauti globos namų gyventojų interesus valstybės valdžios ir valdymo institucijose bei visuomeninėse organizacijose; teisme globos namus skyrus neveiksnaus ar riboto veiksnaus asmens

globėju, rūpintoju, užtikrinti visapusišką atstovavimą šio asmens interesams, globos, rūpybos funkcijų vykdymą; tarpininkauti gyventojams atliekant pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka;

- tvarkyti globos namų gyventojų apskaitą, asmens bylas, asmens sveikatos bylas, socialinės ir medicininės reabilitacijos dokumentaciją, nustatyta tvarka vykdyti buhalterinę ir statistinę apskaitą.

Pagrindinis uždavinys – teikti socialinę globą, atitinkančią kiekvieno asmens poreikius bei savarankiškumo lygį, kurti saugią, privatumą užtikrinančią, specialius poreikius tenkinančią aplinką.

Globos namai, gyvuojantys 85-tus metus, turi tinkamai išvystytą infrastruktūrą, pritaikytą neįgaliesiems. Gyventojai naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas. Vienam globos namų gyventojui teko – 6,22 kv. m. miegamojo ploto ir bendro gyvenamojo ploto - 14,73 kv. m. Globos namuose yra 95 kambariai, iš jų: 10 vienviečių, 52 dviviečiai, 33 triviečiai.

Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią. Socialinės globos įstaigoje dirbo kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Viliaus Gaigalaičio globos namuose patvirtintos 138 pareigybės, dirbo 138 darbuotojai. 95 arba 69 % darbuotojų tiesiogiai dirbo su globos namų gyventojais. Administracijos personalą sudarė 4,5 pareigybės; Buhalterinės apskaitos tarnybos personalą – 4 pareigybės; Socialinio darbo ir globos tarnybos personalą – 31 pareigybė; Asmens sveikatos priežiūros tarnybos personalą – 62 pareigybės; Buities tarnybos personalą – 13,5 pareigybės; Maisto ruošimo tarnybos personalą – 15 pareigybių; Ūkio tarnybos personalą – 8 pareigybės. 2019 m. darbuotojų išsilavinimas: su aukštesniu dirbo 27 arba 19,6 %, su aukštesniu – 4 arba 2,9 %, su specialiuoju viduriniu – 24 arba 17,4 %, su viduriniu – 78 arba 56,5 %, su pagrindiniu – 5 arba 3,6 %. 2019 m. kvalifikaciją kėlė 101 darbuotojas arba 73,1 %.

Globos namai 2019 m. teikė paslaugas vidutiniškai 221 gyventojui. 2019 m. pradžioje gyveno 221 gyventojas, metų pabaigoje – 220 gyventojų. 2019 m. į globos namus atvyko 48 gyventojai, išvyko 49; iš jų 46 mirė.

II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2019-02-28 sprendimu Nr. T11-30, globos namams Socialinės paramos programos (5) vykdymui buvo patvirtinti biudžeto asignavimai 1255300 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 1058000 Eur, turtui įsigyti – 20000 Eur. Socialinės paramos programos finansavimas iš Valstybės dotacijų iš apskrities perduotoms įstaigoms sudarė 289000 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 285000 Eur; lėšų už paslaugas ir nuomą – 966300 Eur, iš jų: darbo užmokesčiui – 773000 Eur, turtui įsigyti – 20000 Eur.

Vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Socialinės paramos programos (5) vykdymui numatytos asignavimų sumos 2019 m. buvo padidintos 88700 Eur:

Finansavimo šaltinis	Tarybos sprendimo data	Tarybos sprendimo Nr.	Asignavimų padidinimo(+)/sum ažinimo(-) sumos, Eur iš viso:	Iš jų:	
				Darbo užmokesčiui	Turtui įsigyti
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)*	2019-08-29	Nr.T11-238	+3600		
Lėšos už paslaugas ir nuomą (S)	2019-11-28	Nr.T11-380	+23500		
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	2019-12-19	Nr.T11-418	+61600	+61100	
5 programos vykdymui padidintos asignavimų sumos 2019 m. iš viso:			+88700	+61100	

* Socialinės paramos programos (5), priemonės 5.1.3.13 – „Saulės baterijų elektros energijos gamybai įrengimas ant V. Gaigalaičio globos namų stogo“ įgyvendinimui 2019 m. buvo skirtos

savivaldybės biudžeto lėšos (3600 Eur); lėšos skirtos paraiškai bei papildomai dokumentacijai parengti paramai gauti pagal Klimato kaitos programos lėšų naudojimo 2019 m. sąmatą detalizuojančio plano priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“ pateikimui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos aplinkos projektų valdymo agentūrai.

Socialinės paramos programos (5) sąmatų asignavimų planas (įskaitant patikslinimus) 2019 m. – 1344000 Eur, panaudota – 1340953,75 Eur:

Finansavimo šaltinis	Patvirtinti asignavimai Suma Eur	Panaudoti asignavimai Suma Eur	Įvykdymo procentas
Valstybės dotacija iš apskrities perduotoms įstaigoms (VBD)	289000	289000	100
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	65200	65200	100
Lėšos už paslaugas ir nuomą (S)	989800	986753,75	100
Iš viso:	1344000	1340953,75	x

Biudžeto asignavimai buvo naudojami pagal Programos sąmatose (įskaitant patikslinimus) patvirtintus ekonominės klasifikacijos straipsnius.

Socialinės paramos programos (5), priemonės 5.1.2.11 – Stacionarių socialinės globos paslaugų teikimas Viliaus Gaigalaičio globos namuose (S – lėšų už paslaugas ir nuomą), biudžeto asignavimai 2019 m. buvo keičiami vieną karą (Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas 2019-06-21 Nr. AV-1330) ir vieną kartą didinami Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2019-11-2 sprendimas Nr. T11-380):

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnis (pavadinimas ir kodas)	Pakeitimų sumos(+,-) eurais				
	1 ketvirtis	2 ketvirtis	3 ketvirtis	4 ketvirtis	Metinė
Darbo užmokestis pinigais 2.1.1.1.1.1.		+18000		-18000	0
Socialinio draudimo įmokos 2.1.2.1.1.1.		+300		-300	0
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos 2.2.1.1.1.2.				+11500	+11500
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos 2.2.1.1.1.20.				+12000	+12000
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos 2.2.1.1.1.21.		+100		-100	0
Kitos prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos 2.2.1.1.1.30				-2000	-2000
Darbdavių socialinė parama pinigais 2.7.3.1.1.1.		+1500		+500	+2000
Viso:		19900		3600	23500

- ✓ teikiant Socialinės globos paslaugas asmenims pagal sutartis sudarytas su savivaldybių administracijomis, buvo gautas mažesnis nei planuotas (už du ketvirčius) finansavimas iš savivaldybių biudžetų (Savivaldybių biudžetų lėšos ir kt.l.) ir savivaldybių biudžetams skirtų valstybės biudžeto dotacijų, todėl būtinų išlaidų darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms bei už pirmas dvi nedarbingumo dienas iš darbdavio lėšų apmokėjimui buvo perskirstytos socialinės paramos programos (S – lėšos už paslaugas ir nuomą) asignavimų plano sumos iš IV ketvirčio jas atkeliant į II ketvirtį;
- ✓ socialinės paramos programos (S – lėšos už paslaugas ir nuomą) 2019 m. asignavimų plano sumos padidintos 23500 Eur, kadangi buvo gautos didesnės pajamos dėl didesnio nei

planuota (planuotas – 218, faktinis -221) vidutinio gyventojų skaičiaus 2019 m. globos namuose bei per metus kitusios gyventojų sumokamos lėšų dalies, pasikeitus socialinės globos kainos struktūros proporcijoms ir kainos dydžiui. Šios lėšos buvo panaudotos medicininių slaugos priemonių įsigijimui ir apmokėjimui už gruodžio mėnesio komunalines paslaugas (šildymas, vanduo ir kanalizacija).

2019 m. gruodžio 31 d. (įskaitytinai) Viliaus Gaigalaičio globos namai liko skolingi tiekėjams 2973,63 Eur: 50,85 Eur už ryšio paslaugas, 2922,78 Eur už elektros tiekimą. Skolos tiekėjams 2019-12-31, lyginant su 2018-12-31, padidėjo 2463,67 Eur, kadangi elektros tiekėjai vykdo automatizuotą elektros suvartojimo apskaitą bei sąskaitas už mėnesio suteiktas paslaugas pateikia iki kito mėnesio 10 d. Minėti įsiskolinimai apmokėti 2020-01-13.

Globos namuose 2019 m. socialinės globos paslaugos buvo teikiamos vidutiniškai 221 gyventojui. Socialinių paslaugų teikimui 2019 m. buvo patvirtintos 138 pareigybės, kuriose dirbo 138 darbuotojai. Nuo 2019-11-01 keitėsi Viliaus Gaigalaičio globos namų direktorius.

Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto 2019 m. įsigyta (apmokėta) už 21130 Eur (5 pr. vykdymui biudžeto lėšų -19750 Eur ir kitų lėšų -1380 Eur), iš jų:

- ✓ lėšų už paslaugas ir nuomą (5 programa - S) 19750 Eur (įsigytas lengvasis automobilis - 1 vnt.);
- ✓ kitų lėšų gautų už socialinės globos paslaugas pagal sutartis su savivaldybėmis (5 programa – KT.L.) 1380 Eur (įsigytas oro kondicionierius -2 vnt.).

Turto inventorizacija atlikta 2019 m. lapkričio 30 d. (imtinai) būklei. Inventorizacijos metu perteklių ir trūkumų nenustatyta.

2019 m. Globos namai vykdydami veiklą gavo ir naudojo kitas lėšas (tikslinės paskirties), kurioms buvo patvirtintos programų sąmatos:

(Eurais, ct)

Kitų (tikslinių) lėšų pavadinimas programų sąmatose	Lėšų gavimo planas metams (įskaitant patikslinimus)	Gautos lėšos	Panaudotos lėšos	Sąmatos įvykdy mo %	Pastabos
Socialinės globos teikimas asmenims pagal sutartis sudarytas su savivaldybių administracijomis (VB dotacijų lėšos savivaldybėms; KT.L.)	486070	486035,31	486035,31	100	metų eigoje sąmata sumažinta 32,4 tūkst Eur dėl pasikeitusios socialinės globos kainos struktūros proporcijų, pakitus socialinės globos kainai, socialinių paslaugų gavėjų gaunamų pajamų dydžiams.
Socialinės globos teikimas asmenims pagal sutartis sudarytas su savivaldybių administracijomis (Savivaldybių biudžetų lėšos; KT.L.)	359990	359951,84	359951,84	100	metų eigoje sąmata padidinta 28,8 tūkst. Eur dėl pasikeitusios socialinės globos kainos struktūros proporcijų, pakitus socialinės globos kainai, socialinių paslaugų gavėjų gaunamų pajamų dydžiams.
Paramos lėšos iš įv. įstaigų	300	300	300	100	
Paramos lėšos 2 proc.	838,49	838,49	838,49	100	
Viso:	847198,49	847125,64	847125,64	X	X

III. VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

2019 m. buvo siekiama optimizuoti globos namų socialinės ir asmens sveikatos priežiūros veiklą, prisitaikant prie gyventojų su sunkia negalia didėjimo. Paslaugos buvo teikiamos komandinio darbo principu, sudarant gyventojui (jo atstovui), gyventojų individualų globos planą.

Socialinio darbo ir globos tarnybos personalas klientams paslaugas teikė, vadovaudamasis Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomomis Viliaus Gaigalaičio socialinės globos namams. Veikla vykdyta kokybiškai, nes atlikus Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitiktis ir vertinimą (įsivertinimą) pagal globos namų veiklą, gauti teigiami rezultatai, suteiktos visos paslaugos, patenkinti visi gyventojų poreikiai:

Eil. Nr.	Suteiktos paslaugos pavadinimas	Suteiktos paslaugos skaičius (vnt.)
1.	Informavimo paslaugos	12233
2.	Konsultavimo paslaugos	3201
3.	Tarpininkavimo paslaugos	581
4.	Atstovavimo paslaugos	10
5.	Religinių paslaugų organizavimas	12
6.	Laisvalaikio organizavimo paslaugos	161
7.	Muzikinės veiklos ugdymo bei organizavimo paslaugos	524
8.	Žaidimų ir sportinės veiklos organizavimo paslaugos	42
9.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	5814
10.	Užimtumo ir terapijų užsiėmimo organizavimo paslaugos	97
11.	Surengta grupinių užsiėmimų	275
12.	Surengti individualūs užsiėmimai	27
13.	Suorganizuotos su darbinį įgūdžių ugdymu susijusi veikla	36

Lyginant 2018 m. ir 2019 m. Socialinio darbo ir globos tarnybos veiklą, pastebimi teigiami pokyčiai: suteikta net 40,0% daugiau tarpininkavimo paslaugų, 12,0% laisvalaikio organizavimo paslaugų, 22,3% muzikinės veiklos organizuotų užsiėmimų, 30,0% kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų. Siekiant tenkinti gyventojų privatumą buvo organizuojamos papildomos paslaugos, kurių pageidavo klientai. Kambariuose individualiai televizorius turėjo 67 gyventojai, o žiūrėjo televizijos laidas – 148 gyventojai. Šaldytuvais naudojosi 14 gyventojų, radijo imtuvus turėjo 69 gyventojai, elektriniais virdukliais naudojosi 57, mikrobangų krosnelėmis 3, kompiuteriais 8 gyventojai. Asmeninius mobiliuosius telefonus turėjo 94 gyventojai. UAB Balticum kabelinės televizijos paslaugomis naudojosi 46 gyventojai.

Asmens sveikatos priežiūros tarnyba 2019 m. teikė paslaugas, kurios nurodytos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijose. Be to, globos namai turi ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai-psichiatrijai, bendrosios praktikos slaugai, bendruomenės slaugai, kineziterapijai - vykdyti leidimą-higienos pasą Nr.GE12-55, išduotą 2012 m. gruodžio 13 d. Kitai asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai- odontologijos veiklai- vykdyti 2012 m. lapkričio 27 d. Išduotas leidimas – higienos pasas Nr.GE12-50. Leidimai-higienos pasai išduoti neterminuotai.

2019 m. Asmens sveikatos priežiūros tarnyba patenkino globos namų senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių gyvybinius poreikius, atsižvelgdama į psichinę ir fizinę būklę ir padėjo gyventojams, sergantiems lėtinėmis ligomis bei neįgaliesiems palengvinti ar mažinti neigiamus ligos poveikius, mokė savirūpos, kaip saugoti sveikatą ir teikė asmens sveikatos priežiūros ir asmens higienos paslaugas:

Eil. Nr.	Suteiktos paslaugos pavadinimas	Suteiktos paslaugos skaičius (vnt.)
1.	Vykde gyventojų profilaktinį sveikatos būsenos tikrinimą	202
2.	Teikė kineziterapijos paslaugas	6581
3.	Organizavo gydytojo odontologo paslaugas	320

4.	Organizavo gydytojo psichiatro paslaugas	465
5.	Organizavo šeimos gydytojo paslaugas	718
6.	Organizavo kitų specialistų paslaugas	241
7.	Hospitalizavo gyventojus	99
8.	Vykdė intensyviai slaugomiems gyventojams slaugos paslaugas	162 gyventojams
9.	Aprūpino kompensacine technika	43 gyventojus

2019 m. slaugos ir asmens higienos paslaugos buvo suteiktos 162 intensyviai slaugomiems gyventojams. Tai gulinių gyventojų vartymas, maitinimas, maudymas, sodinimas į dušo-tualetu kėdes ir vežimėlius.

2019 m. didelis dėmesys buvo skiriamas vidaus kontrolei, kad užtikrinti gyvenamųjų patalpų higieninį stovį bei gyventojams teikiamų paslaugų kokybę. Slaugytojos vieną kartą per mėnesį vykdė kontrolę ir pateikė higieninio tikrinimo žiniaraščius vyriausiajam slaugytojui, kontrolės metu, buvo skiriamas dėmesys į gyventojų maudymo ir patalynės keitimo periodiškumą, spintelių švarą ir tvarką, rūbų spintų tvarką, gyventojų asmens higieną bei gyventojų paruošimą maitinimui ir gyventojų maitinimą.

Kiekvienam gyventojui buvo užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius. Globos namuose buvo taikoma grupinė maitinimo sistema bei dietinis maitinimas.

Kiekvienam gyventojui buvo garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka. 2019 m. gyventojų buities pagerinimui buvo 3-juose kambariuose įrengtos stacionarios teleskopinės širmos gyventojų privatumo užtikrinimui. III korpuso bendro naudojimo voniose, kirpykloje atnaujinta 6 vnt. sienose integruotų drabužių spintos. Globos namų virtuvei buvo nupirktas įvairus smulkus inventorių. Buvo nupirktas lengvasis automobilis Škoda Oktavia. Taip pat 2019 m. pirktas įvairus minkštas inventorių globos namų gyventojams; įvairios pagalbinės priemonės neįgaliesiems gyventojams; priemonės gyventojų užimtumui; įvairios darbo priemonės bei įrankiai globos namų darbuotojams. Atliktas globos namų III korpuso bendro naudojimo patalpų ir II korpuso kai kurių gyvenamųjų kambarių kosmetinis remontas apie 900,0 m². 2019 m. pagerintos darbo sąlygos socialiniams darbuotojams: jų 2-uose darbo kabinetuose, kuriuose nebuvo vėdinimo sistemos, o iš trijų pusių juose stikliniai langai, įrengti oro kondicionieriai. Taip pat atlikti ir kiti smulkūs patalpų remonto darbai.

Kadangi Globos namai yra akredituota įstaiga, galinti priimti savanorius, 2019 m. savanoriavo 1 asmuo, kuris penkis mėnesius atliko po 40 valandų savanorystės; liepos mėnesį 12 savanorių iš Ispanijos 5 dienas po kelias valandas bendravo su gyventojais.

2019 m. globos namai kartu su Klaipėdos valstybine kolegija organizavo socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymus, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, socialinių darbuotojų padėjėjai dalyvavo seminare, kartu su Klaipėdos valstybinės kolegijos sveikatos mokslų fakultetu, Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų asociacija 2019-05-28 globos namuose surengta respublikinė mokslinė- praktinė konferencija „Charizma socialiniame darbe“. Bendradarbiavimas vyko su Klaipėdos sporto centru „Šansas“, gyvūnų globos namais VŠĮ „Linksmosios pėdutės“. Ketvirtį metų tęsėsi gražus bendradarbiavimas ir dalyvavimas su Aleksandro Gridino labdaros fondu, kuris inicijavo socialinę kojinių mezgimo akciją „Sušildykim vieni kitus“, Vilniaus mokytojų namais, Gargždų atviro jaunimo centru, Gargždų socialinių paslaugų centru, Padvarių, Macikų, Linkuvos socialinės globos namais.

IV.VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

Globos namų kokybės vertinimą atlieka ir įvairios įstaigos iš išorės bei šis procesas kontroliuojamas direktoriaus įsakymais. Atlikti 29 vidiniai patikrinimai. Surengti 3 išoriniai patikrinimai.

Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti globos namų misiją. Būtina pritaikyti teritoriją neįgaliesiems, kur būtų galima vykdyti gyventojų užimtumą. Kadangi į globos namus atvyksta gyventi vis sunkesnę negalią turintys asmenys, nuolat yra reikalinga pirkti arba atnaujinti funkcinės lovas su čiužiniais, spinteles. Nuolat būtina vykdyti gyvenamųjų patalpų kosmetinį remontą. Augantis stacionarių socialinių paslaugų poreikis, t. y. į globos namus patekti laukia daug asmenų, nesudaro sąlygų mažinti bendruomenės narių skaičių bei didinti gyvenamąjį plotą globos namų gyventojams.

2019 m. didelis dėmesys buvo skiriamas kokybiškam darbo organizavimui. Darbuotojų komandų susirinkimų 2019 m. įvyko 106. Vadovaujantis Socialinės globos normomis, asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama, todėl periodiškai organizuojami susirinkimai globos namų gyventojams. Susirinkimuose, kurių 2019 m. buvo praversti 7, buvo nagrinėjamos aktualios gyventojams problemos, supažindinama su įvairiais pasikeitimais, aptariamoms vidaus tvarkos taisyklės, jų laikymasis. Susirinkimuose buvo kelti kandidatai į gyventojų tarybą, paskelbti globos namų gyventojų tarybos rinkimų rezultatai.

Globos namuose yra išrinkta darbo taryba, kurią sudarė 7 gyventojai. 2019 m. gyventojų taryba rinkosi 18 kartų. Gyventojų tarybos posėdžių metu buvo svarstomas dviejų savaitių perspektyvinis valgiaraštis; tarybos nariai perduodavo kitų gyventojų nusiskundimus ar pasiūlymus dėl mitybos, teikė pasiūlymus dėl užimtumo, svarstyti kiti įvairūs einamieji klausimai. Gyventojų tarybos atstovas 2 kartus dalyvavo svarstant gyventojus už įvairius vidaus tvarkos bei viešosios tvarkos pažeidimus.

Gyventojų pinigams ir kitoms materialinėms vertybėms saugoti ir tvarkyti komisija posėdžiavo 23 kartus. Komisija svarstė neveiksnių gyventojų pageidaujamų įsigyti prekių klausimus. Neveiksnių asmenų globos namuose gyvena 17, iš jų globėjais Viliaus Gaigalaičio globos namai yra 8 gyventojams.

2019-02-28 Viliaus Gaigalaičio globos namuose nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Gargždų skyrius atliko periodinį patikrinimą, siekiant įvertinti globos namų atitiktį Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 "Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai", Lietuvos higienos normos HN47:2011 "Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai", Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai" reikalavimų bei 2012 m. gegužės 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr.528/2012 dėl biocidinių produktų tiekimo rinkai ir naudojimo. Patikrinimo išvadoje pažymima, kad globos namuose ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla vykdoma nepažeidžiant anksčiau minėtų higienos normų reikalavimų.

Vieną kartą per metus, 2019-12-30, atliktas vidaus auditas, vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis" 2019-12-06 atliktas maisto mėginio mikrobiologinis tyrimas, kurio rezultatuose nustatyta, kad taršos rodikliai atitinka higienos normas HN 26:2006 "Maisto produktų mikrobiologiniai kriterijai". 2019-12-05 atliktas geriamo vandens mikrobiologinis tyrimas. Vandentiekio vandens mikrobiologiniai rodikliai atitinka leidžiamus mikrobiologinės taršos rodiklius. 2019-12-05 atlikti paviršių plovinių mikrobiologiniai tyrimai. Ploviniuose nuo paviršių gamybinėse patalpose kaliforninės bakterijos neišaugo. Tyrimus atliko "Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyrius". Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba atliko patikrinimą 2019-11-18. Nustatyti trūkumai 2019-12-06 buvo pašalinti.

Globos namuose vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos. 2019 m. gauta 222 prašymai, pasiūlymai: 176 asmens lėšų išmokėjimo klausimais, 54 išvykimo į svečius klausimais. Gauti 7 skundai dėl vidaus tvarkos taisyklių pažeidimo ir 1 dėl buities paslaugų. Visi prašymai, pasiūlymai, skundai išnagrinėti.

2019 m. buvo vykdomas intensyvus organizacinis darbas. Gauta dokumentų 214, išsiųsta 744. Didžioji dalis 132/321 gautų ir siunčiamų raštų buvo socialiniais klausimais. Išleisti 545 įsakymai, didžioji dalis buvo atostogų suteikimo bei personalo klausimais.

Informacinių technologijų teikiamos galimybės ne tik leido mažinti darbo laiko sąnaudas, pagreitinti sprendimų priėmimo procesą, bet ir tobulinti gyventojams teikiamų paslaugų kokybę. Globos namuose įdiegta buhalterinės apskaitos programa PROFIT-W, personalo ir darbo užmokesčio apskaitos programa ALGA-2000, patiekalų gamybos programa „Dietinis maitinimas“. Dirbama su biudžeto vykdymo ataskaitų informacine sistema FINET ir finansinių ataskaitų duomenų pateikimo informacine sistema VSAKIS (viešojo sektoriaus apskaitos konsolidavimo informacinė sistema), Centrine viešųjų pirkimų informacine sistema. Įstaigos finansinė ir turto apskaita kompiuterizuota, bankiniai pavedimai, vietiniai ir tarpiniai mokėjimai bei kitos operacijos atliekamos naudojant banko internetinę sistemą.
