



Viliaus Gaigalaičio globos namų

**Asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos
taisyklės**

I. BENDRA INFORMACIJA

- Šios taisyklės paaiškina, kaip globos namuose teikiamos sveikatos paslaugos.
- Taisyklės taip pat paaiškina gyventojų teises ir pareigas.
- Globos namai dirba pagal Lietuvos įstatymus.
- Jei įstatymas sako kitaip nei taisyklės, galioja įstatymas.

II. KAIP ŽMOGUS PRIIMAMAS Į GLOBOS NAMUS

- Į globos namus priimami tik žmonės, kurie turi savivaldybės siuntimą.
- Priėmimas vyksta darbo dienomis nuo 8:00 iki 16:00 valandos
- Teikiama ilgalaikė globa – be termino.
- Teikiama trumpalaikė globa – iki 6 mėnesių per metus.
- Teikiama laikino atokvėpio paslauga – iki 30 dienų per metus.
- Sergantys užkrečiamomis ligomis nepriimami.

- Atvykus parodomas kambarys, supažindinama su taisyklėmis ir darbuotojais.
- Visi atsivežti daiktai užrašomi į sąrašą.

III. NEMOKAMOS SVEIKATOS PASLAUGOS

Gyventojams nemokamai teikiama:

- Skubi medicinos pagalba, kai žmogui staiga pablogėja sveikata
- Psichologo pagalba
- Kineziterapija ir ergoterapija
- Slauga pagal sveikatos būklę
- Sveikatos būklės stebėjimas
- Vaistų davimas ir jų vartojimo kontrolė
- Gydytojų specialistų konsultacijos (pvz., psichiatro, geriatro)
- Odontologo paslaugos ir protezavimas
- Pagalba organizuojant gydymą kitose įstaigose

- Kai kurios papildomos paslaugos gali būti mokamos, jei taip nusprendžia steigėjas

IV. VAISTAI

- Vaistai laikomi ir išduodami pagal įstaigos nustatytą tvarką.
- Gyventojams vaistai duodami tik pagal gydytojo paskyrimą.
- Vaistų vartojimą prižiūri slaugytojai.

V. PACIENTO TEISĖS

Gyventojas turi teisę:

- Gauti kokybišką sveikatos priežiūrą
- Būti gerbiamas ir oriai prižiūrimas
- Gauti nuskausminimą, jei skauda
- Žinoti, kas jį gydo ir kokia specialisto kvalifikacija
- Pasirinkti gydytoją, jei tai įmanoma
- Gauti antrą gydytojo nuomonę

- Gauti informaciją apie savo sveikatą ir paslaugas
- Dalyvauti mokymo procese tik sutikus (galima atsisakyti raštu)
- Duoti arba atšaukti sutikimą gydymui
- Reikalauti žalos atlyginimo, jei buvo pažeistos teisės

Psichikos sutrikimų turintys gyventojai turi papildomas teises:

- Bendrauti su kitais žmonėmis
- Naudotis telefonu ir internetu
- Priimti lankytojus be pašalinių asmenų
- Siųsti ir gauti laiškus be cenzūros
- Sportuoti, vaikščioti, skaityti
- Dalyvauti religinėse veiklose
- Gauti visas įstaigos paslaugas
- Gydytojas gali riboti kai kurias teises, jei žmogus kelia pavojų sau ar kitiems

VI. PACIENTO PAREIGOS

Gyventojas privalo:

- Laikytis taisyklių ir vidaus tvarkos
- Bendradarbiauti su darbuotojais
- Suteikti teisingą informaciją apie savo sveikatą
- Vykdyti gydytojų nurodymus
- Gerbti kitus gyventojus ir personalą
- Laikytis higienos ir tvarkos
- Saugoti įstaigos turtą
- Laikytis saugos taisyklių

Gyventojui draudžiama:

- Išėiti iš įstaigos neinformavus darbuotojo
- Rūkyti neleistinose vietose

- Vartoti alkoholį ar narkotikus
- Turėti ginklus
- Naudotis kitų gyventojų lovomis ar kambariais
- Filmuoti ar fotografuoti be leidimo
- Kelti triukšmą ar naudoti smurtą

VII. LANKYMAS

- Lankytojai turi būti blaivūs ir neagresyvūs
- Sergantys užkrečiamomis ligomis lankyti negali
- Lankymas vasarą nuo 8:00 iki 21:00 valandos
- Lankymas žiemą nuo 8:00 iki 20:00 valandos
- Lankytojai turi registruotis
- Procedūrų metu lankytojai į kambarį neįleidžiami
- Draudžiama atnešti alkoholio, narkotikų ar ginklų
- Karantino metu daiktai paliekami specialioje vietoje

VIII. IŠRAŠYMAS IR PERKĖLIMAS

- Gyventojas gali būti perkeltas į kitą globos įstaigą pagal prašymą
- Jei reikia specialaus gydymo, gyventojas siunčiamas į ligoninę
- Gyventojas gali išvykti gyventi savarankiškai, jei jam užtikrinamos tinkamos sąlygos
- Neveiksnūs asmenys gali išvykti tik pas globėją
- Už grubius pažeidimus gyventojas gali būti pašalintas
- Mirus gyventojui, artimieji informuojami per 12 valandų
- Kūnas saugomas iki 24 valandų
- Daiktai perduodami artimiesiems pagal nustatytą tvarką

IX. GINČŲ SPRENDIMAS

- Ginčus pirmiausia sprendžia padalinio vadovas
- Jei nepavyksta – įstaigos vadovas
- Skundą galima pateikti per 1 metus nuo pažeidimo sužinojimo

- Skundai gali būti teikiami raštu, paštu ar el. paštu
- Jei trūksta dokumentų, gyventojas informuojamas per 3 darbo dienas
- Skundai nagrinėjami per 20 darbo dienų

Jei gyventojas nesutinka su sprendimu, gali kreiptis į:

- VASPVT
- Ligonių kasą
- Bioetikos komitetą
- Teismą

X. INFORMACIJA APIE PACIENTO SVEIKATĄ

- Informacija apie sveikatą yra konfidenciali
- Ji teikiama tik pacientui arba jo nurodytiems asmenims
- Telefonu informacija neteikiama (išskyrus karantino atvejus)
- Informacija teikiama esant rašytiniam sutikimui

- Pacientas gali atsisakyti gauti informaciją

XI. DOKUMENTŲ KOPIJOS

- Pacientas gali gauti savo medicinos dokumentų kopijas
- Artimieji gali gauti tik su paciento sutikimu
- Valstybės institucijoms informacija teikiama pagal įstatymus

XII. DARBO LAIKAS

Administracija dirba:

Pirmadieniais nuo 8:00 iki 17:00 valandos

Antradieniais nuo 8:00 iki 17:00 valandos

Trečiadieniais nuo 8:00 iki 17:00 valandos

Ketvirtadieniais nuo 8:00 iki 17:00 valandos

Penktadieniais nuo 8:00 iki 15:45 valandos

Kiti darbuotojai dirba pagal grafikus

XIII. SAUGA

- Visi turi laikytis priešgaisrinės ir elektros saugos taisyklių
- Teritorijoje vairuotojai turi praleisti vežamus pacientus

XIV. BRANGŪS DAIKTAI IR PINIGAI

- Gyventojas gali pats saugoti savo daiktus
- Jei nori, gali perduoti juos saugoti įstaigai
- Daiktai laikomi seife ir užrašomi į sąrašą
- Įstaiga neatsako už daiktus, laikomus ne seife

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo
- Gyventojas arba jo atstovas turi būti supažindintas su taisyklėmis pasirašytinai

Originalus tekstas: <https://www.gaigalaitisgloba.lt/paslaugu-gavejo-atmintine/asmens-sveikatos-prieziuros-vidaustvarkos-taisykles/>

© Viršelyje naudojamas Europos lengvai suprantamos kalbos logotipas:
„Inclusion Europe”