



Viliaus Gaigalaičio globos namų Prašymų ir skundų tvarka

Kiekvienas žmogus turi teisę pateikti prašymą arba skundą.

Jūs galite kreiptis, jeigu:

- turite klausimų
- norite gauti informaciją
- norite pasiūlyti, kaip pagerinti gyvenimą globos namuose
- manote, kad buvo padaryta klaida
- esate nepatenkinti paslaugomis

Prašymą ar skundą galite pateikti keliais būdais:

- Elektroniniu paštu
info@gaigalaitisgloba.lt
- Paštu arba atnešant į įstaigą
Klaipėdos g. 53
Gargždai
- Interneto svetainėje
www.gaigalaitisgloba.lt

- Įstaigoje pasikalbėti su darbuotoju
- prašymą palikti įstaigoje įrengtoje prašymų ir skundų dėžutėje
- Taip pat galite paprašyti kito žmogaus, kad jis pateiktų prašymą ar skundą už jus

Prašyme ar skunde reikėtų parašyti:

- savo vardą ir pavardę
- telefono numerį arba elektroninį paštą
- kas atsitiko
- ko jūs prašote

Kada gausite atsakymą:

- Paprastai atsakymą gausite per 20 darbo dienų
- Jeigu klausimą reikia nagrinėti ilgiau, terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 10 darbo dienų
- Apie tai jūs būsite informuoti

Kai gaunamas prašymas arba skundas:

- Jis užregistruojamas
- Atsakingas darbuotojas jį išnagrinėja
- Jei reikia, gali būti paprašyta papildomos informacijos
- Parengiamas atsakymas
- Jeigu klausimas nepriklauso globos namų kompetencijai, jis gali būti persiųstas kitai institucijai

Atsakymas dažniausiai pateikiamas tokiu būdu, koku buvo pateiktas prašymas:

- elektroniniu paštu
- paštu
- žodžiu
- kitu jūsų nurodytu būdu

Jeigu nesutinkate su atsakymu, galite jį apskųsti.

Atsakyme bus parašyta:

- kur galite pateikti skundą
- per kiek laiko tai galite padaryti

Originalus tekstas: https://www.gaigalaitisgloba.lt/wp-content/uploads/2024/04/22_Asmenu-prasymu-ir-skundu-nagrinejimo-ir-ju-aptarnavimo-taisykles_2022.pdf

© Viršelyje naudojamas Europos lengvai suprantamos kalbos logotipas:
„Inclusion Europe”